
Date d'entrée en fonction :	Dès que possible	Nombre de postes :	1
Salaire :	21.00 à 24.00\$ de l'heure selon l'expérience	Horaire de travail :	40 h - Temps plein
Statut de l'emploi :	Permanent	Quart de travail :	Jour

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE :

Expert ATOM est une entreprise dynamique, en pleine expansion, qui se spécialise dans la gestion de parcs informatiques de petites et moyennes entreprises de la région de Québec. Nous assurons l'administration de réseau, l'installation d'équipements, la surveillance, l'assistance technique, la gestion des sauvegardes, l'administration de la messagerie électronique, etc.

Sous la supervision du directeur TI, le technicien exécute les travaux demandés pour notre clientèle et réalise différents projets de différentes envergures.

Votre mission :

En tant que Technicien Réseaux Niveau 2 H/F, votre objectif prioritaire est d'apporter une assistance à distance et sur site à nos clients en appliquant vos connaissances et votre expérience en réseau informatique.

Encadré(e) par votre responsable et la direction technique, vous gérez les équipements réseau et traitez les incidents réseau de niveau 1/2 dans le respect des contrats de service en place pour nos clients.

PROFIL RECHERCHÉ :

- Technicien passionnée, autonome et axé sur le service-clients;
- Bon communicant;
- Bon esprit d'analyse;
- Aimant travailler en équipe;
- Faire preuve d'ouverture d'esprit;
- Facilité d'adaptation;

COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Connaître les protocoles de communication réseau;
- Connaître les produits réseau (Routeurs, Firewalls, Switchs, Access Point);
- Vous serez amené à travailler sur les équipements suivants :
 - Cisco (Dont Meraki)
 - Ubiquiti (dont Unifi)
 - Plus rarement : Fortinet, Sonicwall, PFSense

EXIGENCES :

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou autres combinaisons de formation et d'expérience en administration de système TI ;
- Entre 1 et 2 ans d'expérience dans le domaine;
- Bonne connaissance de l'anglais (écrit);
- Permis de conduire et véhicule motorisé pour se déplacer en clientèle;
- Flexibilité pour le travail en dehors des heures normales si besoin;

Pour postuler, faire parvenir votre curriculum vitae à M. Raynald Boucher à l'adresse courriel : jobs@expertatom.ca.